



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минздрав НСО)

Красный проспект, д.18,
г. Новосибирск, 630007
Тел.: (383) 238-63-68, факс: (383) 238-66-39
e-mail: Zdrav@nso.ru
<http://www.zdrav.nso.ru>

На № 15. 04. 2021 № 4948/24
746 от 13.03.2021

Об оказании медицинской помощи
в ГБУЗ НСО «БЦГБ»

Председателю центрального
исполнительного комитета
межрегионального общественного
движения «Народный контроль»

Кокунову А.В.

control66@rambler.ru

Уважаемый Алексей Владимирович!

В ответ на Ваше письмо к Губернатору Новосибирской области, в связи с обращением в межрегиональное общественное движение «Народный контроль» заявителя В. Шокарева по вопросу оказания медицинской помощи в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Новосибирской области «Бердская центральная городская больница» (далее - ГБУЗ НСО «БЦГБ») по поручению Первого заместителя Губернатора Новосибирской области Петухова Ю.Ф. министерство здравоохранения Новосибирской области сообщает следующее.

Рассмотрение обращения по существу не представляется возможным в связи с отсутствием необходимых данных сестры В. Шокарева: фамилии, имени, отчества пациента.

В соответствии с п. 7 ст. 11 Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» В. Шокарев может обратиться в министерство здравоохранения Новосибирской области по вопросу оказания медицинской помощи, предоставив перечисленные выше данные.

Записаться на прием к врачам поликлинического отделения ГБУЗ НСО «БЦГБ» возможно следующими способами:

- при непосредственном обращении в регистратуру поликлиники в часы работы медицинской организации. Запись осуществляется «день в день», а также ведется предварительная запись;

- по телефонам регистратуры (383) 41-43-420, 41-43-421 запись на прием к врачам ведется как «день в день», так и предварительно, а также принимаются вызовы к маломобильным пациентам и пациентам с неотложными состояниями для осмотра на дому;

- через Единый портал государственных услуг. Осуществление записи на прием в электронном виде на портале производится при наличии подтвержденной учетной записи;

- через операторов «call-center» медицинской информационной системы по телефону 124 производится предварительная запись на прием к врачу, при этом дата приема согласовывается с пациентом.

В дальнейшем для оперативного решения вопросов по организации медицинской помощи можно обращаться к заместителю главного врача ГБУЗ НСО «БЦГБ» Кучеренко Максиму Александровичу, тел. (383) 41-315-14, руководителю амбулаторно – поликлинической помощи – Беспаловой Альбине Альбертовне, тел. (383) 41-266-14, заведующему поликлиническим отделением № 1 Крапивникову Сергею Вячеславовичу, тел. (383) 41-200-65, заведующему поликлиническим отделением № 2 Карамушко Владимиру Николаевичу, тел. (383) 41-43-421.

Министр



К.В. Хальзов