



Межрегиональное
Общественное Движение
ОГРН 1086600002697
e-mail: control66@ Rambler.ru
а/я 368, г. Екатеринбург, 620063
тел. (+7)922-60-84-106
«06» октября 2016 г. № 218/4

Руководителю Управления
Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по
Свердловской области

Кузьмину С.В.

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный,
д. 3, Тел. 374-13-79

О нарушениях в сфере предоставления
коммунальных услуг

Уважаемый Сергей Владимирович!

В Межрегиональное общественное движение «Народный Контроль»
поступила информация следующего содержания:

" Добрый день!

*Просим Вас обратить особое внимание на сложившуюся ситуацию в городе
Екатеринбург, а именно в районе Елизавет. Проблема заключается в том, что
в течение 5 месяцев весь район и тысячи людей остаются без горячей воды и
соответственно в осенний период без тепла. Районные, городские и региональные
власти, а так же контролирующие органы издеваются и покрывают друг
друга, а всех недовольных отправляют либо в суд или к Путину В.В..*

*Единственное пожелание, установить и превлечь к ответственности местные
власти и прекратить чиновничий беспредел в этом порочном круге. Что бы у
ответственных на местах не возникало чувство безнаказанности и
вседозволенности, а президент В.В. Путин не упоминался в усмешках целого
аппарата.*

Ссылка информационная

> http://www.e1.ru/news/spool/news_id-447045-section_id-143.html

> Ссылка информационная

> <http://ekbnews.tv/2016/07/25/perekrili-kran-zhiteli-elizaveta-sidyat-bez-goryachey-vodi-s-nachala-leta.shtml> " Оксана.

В данном случае в районе Елизавет г. Екатеринбурга имеет место быть
полное неоказание коммунальной услуги.

Коммунальные услуги предоставляются потребителю в порядке,
предусмотренном федеральными законами, иными нормативными правовыми
актами РФ и правилами, на основании договора, содержащего условия

предоставления коммунальных услуг и заключаемого исполнителем с собственником жилого помещения в соответствии с законодательством РФ.

Согласно Постановлению Правительства от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" коммунальные услуги - это осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

Ограничение или приостановление исполнителем предоставления коммунальной услуги, которое может привести к нарушению прав на получение коммунальной услуги надлежащего качества потребителем, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, не допускается, за исключением случаев, указанных в подпунктах "а", "б" и "д" пункта 115 и пункте "б" пункта 117 Правил ("Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" утверждены Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354).

Действия по ограничению или приостановлению предоставления коммунальных услуг не должны приводить к:

а) повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

б) нарушению прав и интересов потребителей, пользующихся другими помещениями в этом многоквартирном доме и полностью выполняющих обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

в) нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан.

Исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за:

а) нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие непредоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;

в) убытки, причиненные потребителю в результате нарушения исполнителем прав потребителей, в том числе в результате договора, содержащего условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с настоящими Правилами;

г) моральный вред (физические или нравственные страдания), причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителей, предусмотренных жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами.

Исполнитель, допустивший нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязан произвести в соответствии с положениями настоящих Правил перерасчет потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги (Данное положение Постановления соответствует статье 157 Жилищного кодекса Российской Федерации).

При этом потребитель вправе требовать с исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, указанном в Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей", в случаях, указанных в пункте 157 настоящих Правил.

Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействие) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств.

Нарушение нормативного уровня или режима обеспечения населения коммунальными услугами может повлечь за собой наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 500 до 1000 руб., на юридических лиц - от 5000 до 10 000 руб. (ст. 7.23 КоАП РФ).

В связи с изложенным, прошу Вас провести мероприятия по проверке и пресечению указанных в сообщении фактов. При подтверждении нарушений, прошу принять установленные законом меры.

О результатах рассмотрения обращения прошу сообщить в установленные законом сроки по электронной почте: control66@rambler.ru.

С уважением,

Председатель
Центрального Исполнительного Комитета

А.В.Кокунов

