



НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ

control.org.ru

Межрегиональное
общественное движение

ОГРН 1086600002697

e-mail: control66@rambler.ru

а/я 368, г. Екатеринбург, 620063

тел. (+7)922-21-23-861

«14» ноября 2017 № 429

О ненадлежащем предоставлении
услуг ЖКХ

Прокурору г. Ярославля

старшему советнику юстиции
И.В. Мокичеву

150054, г. Ярославль, ул. Свердлова, 91-а

Уважаемый Вадим Викторович!

В Межрегиональное общественное движение «Народный Контроль» поступило обращение жителей многоквартирного дома по адресу г. Ярославль, Волжская набережная, дом 47/2 по факту нарушения законодательства в сфере ЖКХ.

«Пошел третий год как у нас в квартире, да и в других квартирах нашего подъезда плохо греют батареи. Писали, ходили, жаловались, но проблема до сих пор не решена. В подъезде две батареи вообще не работают. В 2016г. в квартире № 10 лопнула батарея. Такой был потоп - ужас. Через несколько дней в квартире №2 в первом подъезде лопнула труба. Спустя некоторое время дала течь батарея уже в нашей квартире №28.

Было подано заявление по этому поводу и что очень холодно в квартире. Приходили инженеры: главный и ведущий: Малькова С.С. и Судакова Е.Б. Сделали замеры, написали, что температура не соответствует норме, что батареи прогреваются неравномерно.

Было дано предписание в срочном порядке выполнить работы по регулировке системы отопления с восстановлением температурного нормального режима, сделать промывку приборов отопления в срок до 01.12.2016г. Срочный порядок так и длится вот уже целый год. Наш адрес: г. Ярославль, Волжская набережная, дом 47/2.»

Согласно части 1 статьи 161 Жилищного кодекса РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме.

В соответствии с пунктом 3 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов") предоставление коммунальных услуг по отоплению потребителю осуществляется круглосуточно в течение отопительного периода, то есть бесперебойно, либо с перерывами, не превышающими продолжительность,

соответствующие требованиям к качеству коммунальных услуг. Согласно пункту 13 предоставление коммунальных услуг обеспечивается управляющей организацией, товариществом или кооперативом либо иной некоммерческой организацией обслуживающей жилой дом. Согласно пункту 149 управляющая организация несет установленную законодательством Российской Федерации административную ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг.

На основании прошу организовать проверку по указанным фактам и способствовать надлежащему оказанию коммунальных услуг, а именно услуг отопления, проверить наличие состава правонарушения статьи 7.23 КоАП РФ и привлечь виновных к ответственности.

С уважением,

Председатель
Центрального Исполнительного Комитета

А.В. Кокунов



Более подробная информация и фото-видео материалы по существу обращения размещены на сайте Движения. О результатах прошу сообщить в установленный законом срок по электронной почте.