



НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ

control.org.ru

Межрегиональное
общественное движение

ОГРН 1086600002697

e-mail:control66@rambler.ru

а/я 368, г. Екатеринбург, 620063

тел.(+7)922-21-23-861

«15» ноября 2017 № 430

Прокурору Тульской области

государственному советнику

юстиции 2 класса

А.В. Козлову

300041, г. Тула, пр-т Ленина, д. 55

О ненадлежащем предоставлении
услуг ЖКХ

Уважаемый Александр Вениаминович!

В Межрегиональное общественное движение «Народный Контроль» поступило обращение гражданки Блинниковой Е.В., жителя многоквартирного дома по адресу Тульская область, г. Ефремов, ул. Комсомольская, дом 23 по факту нарушения законодательства в сфере ЖКХ.

Согласно части 1 статьи 161 Жилищного кодекса РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме.

В соответствии с пунктом 3 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов") предоставление коммунальных услуг по отоплению потребителю осуществляется круглосуточно в течение отопительного периода, то есть бесперебойно, либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующие требованиям к качеству коммунальных услуг. Согласно пункту 13 предоставление коммунальных услуг обеспечивается управляющей организацией, товариществом или кооперативом либо иной некоммерческой организацией обслуживающей жилой дом. Согласно пункту 149 управляющая организация несет установленную законодательством Российской Федерации административную ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг.

На основании изложенного прошу организовать проверку по указанным фактам и способствовать надлежащему оказанию коммунальных услуг, а именно услуг отопления, проверить наличие состава правонарушения статьи 7.23 КоАП РФ и привлечь виновных к ответственности.

Приложение: обращение Блинниковой Е.В. на 1 листе.

С уважением,

Председатель
Центрального Исполнительного Комитета

А.В. Кокунов



Более подробная информация и фото-видео материалы по существу обращения размещены на сайте Движения. О результатах прошу сообщить в установленный законом срок по электронной почте.

Я собственник жилья Блинникова Е.В. кв.10 в д. 23 по ул. Комсомольская г.Ефремова. На протяжении нескольких лет с начала отопительного сезона у нас начинаются проблемы. Во всем доме радиаторы отопления теплые и только по нашему стояку в 1 подъезде в 3-комнатных квартирах (угловые) остаются холодными.

Обращалась по телефонам в диспетчерскую службу «Ремстрой», управляющую компанию «Наш дом» (а также в письменной форме), горячую линию администрации. «Ремстрой» каждый день по новой записывает заявки (куда исчезают предыдущие, если они не выполнены, не понятно). «Наш дом» обещает разобраться. Администрация также обещает связаться с управляющей компанией. И только через 2-3 недели настойчивых обращений в квартирах нормализуется теплоснабжение. В этом году теплоснабжение в моей квартире восстановлено в полном объеме только 23 октября 2017г., сам дом был подключен 4 октября 2017г.

В доме установлен общедомовой прибор учета тепловой энергии. Счета на оплату выставляют с 1 дня подключения дома к теплоснабжению. Оплачиваю я их в срок и полностью. Никаких перерасчетов не делают. За что я плачу? Согласно постановления №354 от 06.05.2011г. должны частично или полностью освобождать от оплаты коммунальных услуг, которые предоставляют не в полном объеме. Когда происходит отключение вовремя отопительного сезона, снова начинаю обзвон, чтобы восстановить теплоснабжение. «Сбросники» находятся в подвале. Почему, когда подключают дом, по нашим стоякам сразу не делают сброс?

Подготовка дома к отопительному сезону согласно постановления №170 от 27.09.2003г. предусматривает наличие теплоизоляционного слоя на трубах отопления в подвале. Что не соответствует действительности.

В марте 2016г. в подъезде делали ремонт. День-два по 3-4 часа в день делают, неделя – перерыв. Через месяц после ремонта краска стала вздуваться, лопаться и отлетать, побелка местами пузырится.

Прошу обязать управляющую компанию восстановить систему отопления в квартирах (чтобы радиаторы были теплыми с 1 дня подключения теплоснабжения) и сделать перерасчет за тепло, которое я не получала. А также сделать качественный ремонт в подъезде.

Сид-

26.10.2017

Более подробная информация и фото-видео материалы по существу обращения размещены на сайте Движения. О результатах прошу сообщить в установленный законом срок по электронной почте.