

ОТЧЕТ

О приемке слуховых аппаратов

Эксперта по слуховым аппаратам

МОД «Народный контроль»

Иконенкова Александра Владимировича,

Я, Иконенков Александр Владимирович 18.09.19 года учувствовал в приемке слуховых аппаратов по Государственным контрактам №370/08/537 от 11.09.2019г. и №371/08/542 от 16.09.2019г. качестве эксперта по доверенности от межрегионального общественного движения «Народный контроль». Цель – проверка соответствия технических и функциональных характеристик слуховых аппаратов параметрам, заявленным в аукционной, технической и эксплуатационной документации.

От заказчика на приемке присутствовала комиссия в составе 5 человек представитель Свердловского ВОГ, представители поставщика 3 человека и представитель ВОГ из г. Москвы

На приемку поставщиком ООО «Социнвест» комиссии были представлены три типа слуховых аппаратов: Astra и Astra XR производства ОАО «Исток Аудио Интернешнл» и Фарос – 3 производства ООО ЗСА «РИТМ».

Приемка слуховых аппаратов Astra и Astra XR проводилась на территории центра слуха «Радуга звуков» по адресу г. Екатеринбург, ул. Ленина д. 10. Приемка слуховых аппаратов Фарос – 3 проводилась на территории центра Аудиале, г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 54/3

Приемка слуховых аппаратов Astra и Astra XR

Технические параметры демонстрировались в руководстве по эксплуатации, Технических условиях, и в интерфейсе программы настройки при подключенных слуховых аппаратов.

В актах выборочной проверки по Государственным контрактам №371/08/542 от 16.09.2019г. и 370/08/537 от 11.09.2019г. (Приложение №1 и Приложение №2), были

приведены таблицы с Основными техническими характеристиками подлежащими проверке на приемке:

Для государственного контракта №371/08/542 от 16.09.2019г:

п/н	Основные технические характеристики товара
1	<p>Диапазон частот не уже 0,1 кГц – 5,0 кГц (диапазон может быть расширен) Максимальный ВУЗД 90 не менее 126 Дб Максимальное усиление не менее 60 Дб Тип обработки цифрового сигнала: не менее 20 каналов цифровой обработки или бесканальный Программ прослушивания Не менее 3 Шумоподавление Наличие Подавление шумов микрофона (тихих шумов) Наличие Аудиовход Наличие Регулятор громкости (автоматический или ручной) Наличие Индукционная катушка Наличие АРУ Наличие Технология подавления обратной связи Наличие Система подавления внезапных резких звуков Наличие Адаптивная направленность микрофона Наличие Бинауральная синхронизация регулировка усиления и переключения программ Наличие</p> <p>Все слуховые аппараты поставляются в комплектации: элемент питания 2 шт, стандартный вкладыш (1 шт.), паспорт или руководство по эксплуатации на русском языке. Используемые типы элементов питания слуховых аппаратов (поставляются в комплекте): 675,13,312.</p>

Для государственного контракта 370/08/537 от 11.09.2019г:

п/н	Основные технические характеристики товара
1	<p>Наименование модели: «Astra XR»</p> <p>Производитель ОАО «ИСТОК - АУДИО ИНТЕРНЭШНЛ» Диапазон частот 0,1 кГц – 7,1 кГц Максимальный ВУЗД 90 142 Дб Максимальное усиление 83 Дб Тип обработки цифрового сигнала бесканальный Программ прослушивания 6 Шумоподавление Наличие Подавление шумов микрофона (тихих шумов) Наличие Аудиовход Наличие Регулятор громкости Наличие Ручной Индукционная катушка Наличие АРУ Наличие Технология подавления обратной связи Наличие Система подавления внезапных резких звуков Наличие Адаптивная направленность микрофона Наличие</p>

<p>Бинауральная синхронизация регулировка усиления и переключения программ Наличие Возможность перемещения неслышимых звуков высокой частоты в область низкочастотного диапазона слышимости; Наличие Все слуховые аппараты поставляются в комплектации: элемент питания 2 шт, стандартный вкладыш (1 шт.), руководство по эксплуатации на русском языке. Используемые типы элементов питания слуховых аппаратов (поставляются в комплекте): 675.</p>
<p>Слуховой аппарат цифровой заушный сверхмощный (17-01-05) «ФАРОС 3» Производитель ООО «Завод слуховых аппаратов «РИТМ» Диапазон частот 0,1 кГц – 6,4 кГц Максимальный ВУЗД 90 142 Дб Максимальное усиление 82 Дб Тип обработки цифрового сигнала: бесканальный Программ прослушивания 4 Шумоподавление Наличие Подавление шумов микрофона (тихих шумов) Наличие Аудиовход Наличие Регулятор громкости (автоматический или ручной) Наличие Индукционная катушка Наличие АРУ Наличие Технология подавления обратной связи Наличие Система подавления внезапных резких звуков Наличие Адаптивная направленность микрофона Наличие Бинауральная синхронизация регулировка усиления и переключения программ Наличие Возможность перемещения неслышимых звуков высокой частоты в область низкочастотного диапазона слышимости; Наличие Все слуховые аппараты поставляются в комплектации: элемент питания 2 шт, стандартный вкладыш (1 шт.), руководство по эксплуатации на русском языке. Используемые типы элементов питания слуховых аппаратов (поставляются в комплекте): 13.</p>

Комиссией по пунктам проверялись технические характеристики слуховых аппаратов, представленных в приведенных таблицах. Такие параметры слухового аппарата как Диапазон частот, Максимальный ВУЗД, Максимальное усиление – можно проверить только с использованием специального измерительного оборудования, которого на приемке не было и ограничились только показом значений данных параметров в инструкции по эксплуатации и программе настройки слуховых аппаратов.

Далее проверялись функции: Программы прослушивания, Шумоподавление, Подавление шумов микрофона, Аудиовход, Регулятор громкости, Индукционная катушка, АРУ, Технология подавления обратной связи, Система подавления внезапных резких звуков, Адаптивная направленность микрофона – являются уже обыденными даже в самых простых слуховых аппаратах эконо класса Российских и зарубежных производителей, большая часть из них не входит в описание ГОСТа 51024-2012, но все специалисты занимающиеся слухопротезированием понимают о чем именно идет речь и проблем с идентификацией этих функций не возникло

Далее подробно проверялись следующие функции:

Тип обработки звукового сигнала

В слуховых аппаратах Astra и Astra XP в инструкции по эксплуатации было обозначено что аппараты обладают WDRC компрессией с бесканальной обработкой сигнала. Бесканальная обработка звукового сигнала - это алгоритм работы процессора, в отличие от канальной технологии обработки звука, где входящий звуковой сигнал разделяется на частотные каналы, в бесканальной обработке звукового сигнала происходит усиление звукового сигнала по фонемам со скоростью не менее 20 мс, без разбиения на каналы. Такая технология разработана и запатентована компанией Bernafon AG под именем Channelfree. Письма о передачи технологии Channelfree компании производителю слуховых аппаратов Astra и Astra XP от правообладателя данной технологии на приемке предоставлено не было. Таким образом можно в подтверждении имеющихся в распоряжении МОД «Народный Контроль» экспертиз сделать вывод о том что **бесканальная технология в слуховых аппаратах Astra и Astra XP не реализована**

Бинауральная синхронизация регулировки усиления и переключения программ

Поставщик продемонстрировал инструкцию по эксплуатации ТУ с синими печатями, которые должны были свидетельствовать о наличии данной функции в слуховых аппаратах Astra и Astra XP. Суть работы функции – при переключении программ и регулировки громкости на одном слуховом аппарате программы и громкость должны автоматически регулироваться на другом слуховом аппарате. Данная функция может быть легко продемонстрирована наглядно.

В п. 12 Раздела III Описание объекта закупки контрактов указано соответствующее описание работы функции - «Функция бинауральной синхронизации – восприятие громкости пациентами с потерями слуха складывается из восприятия интенсивности звука от обеих ушей, изменение громкости должно линейно изменяться в случае применения слуховых аппаратов на обоих ушах для получения корректного восприятия громкости пользователем».

На мою просьбу продемонстрировать работу данной функции физически и наглядно, поставщик подключил слуховые аппараты к программе настройки и заявил, что функция «Бинауральная синхронизация регулировки усиления и переключения программ», достигается слухопротезистом в момент настройки слухового аппарата путем регулировок в программе настройки. Я сообщил, что это лишь настройка слухового аппарата во время которой слуховые аппараты должны быть синхронизированы между собой, а затем отключены от программатора и только после этого поставщик должен продемонстрировать функцию бинауральной синхронизации регулировки громкости и переключения программ непосредственно на ушах пользователя, как того требует Аукционная документация. Представители поставщика еще раз заявили, что в аппаратах

Astra и Astra XR бинауральная синхронизация регулировки громкости и переключения программ работает по проводам в момент настройки. Таким образом в слуховых аппаратах Astra и Astra XR функция Бинауральная синхронизация регулировки усиления и переключения программ не реализована в противоречии описания данной функции в аукционной документации, согласно которому функция должна работать непосредственно на инвалиде, улучшая его комфорт при ношении слуховых аппаратов

Также отмечу что в момент приемки ко мне подошел один из членов комиссии и сообщил, что полагает что, что функции бинауральной синхронизации в этих аппаратах действительно нет, но по его словам, приняты они все равно будут и выдача состоится, так как надо как можно быстрее обеспечить инвалидов слуховыми аппаратами. Кроме того, комиссия предложила мне, представителю МОД «Народный контроль», присутствовать на выдаче слуховых аппаратов инвалидам и уже там опрашивать их на предмет того насколько им комфортно в данных слуховых аппаратах. Считаю данные действия комиссии грубым нарушением 44 ФЗ т.к. смысл приемки товара заключается именно в том чтобы выявить попытку поставки фальсифицированного товара и не допустить его передачу потребителям, в то время как комиссия это допускает. Также очевидно, что действия членов комиссии Заказчика носят умышленный характер поскольку им известно, что поставляемый товар не соответствует требованиям аукционной документации.

Возможность перемещения неслышимых звуков высокой частоты в область низкочастотного диапазона слышимости или транспозиция частот

Согласно п. 13 Раздела III Описания объекта закупки контракт на поставку сверхмощных слуховых аппаратов – «Возможность перемещения неслышимых звуков высокой частоты в область низкочастотного диапазона слышимости – позволяет пользователю с потерей слуха в области высоких частот слышать высокочастотные звуки (включая шипящие и свистящие буквы)». При включенной функции транспозиции/компрессии частот высокочастотные звуки теряют окраску и звучат как звуки низкой частоты, т.е. тембр звукового сигнала воспроизводимого слуховым аппаратом смещается в область низкой частоты. Работу данной функции можно услышать, т.к. будет слышна разница звучания с включенной функцией и без.

Однако при попытке проверить работу данной функции столкнулся с сопротивлением представителей заказчика. Мне было заявлено, что определение данной функции на слух будет субъективным мнением и поэтому проверять физическое наличие данной функции в слуховом аппарате не будем, в инструкции по эксплуатации и программе настройки данная функция была обозначена как имеющаяся.

Считаю что функция «Возможность перемещения неслышимых звуков высокой частоты в область низкочастотного диапазона слышимости или транспозиция частот» в слуховых аппаратах Astra и Astra XR не реализована т.к. поставщик не продемонстрировал ее работу

Приемка слуховых аппаратов Фарос 3

Приемка данных слуховых аппаратов происходила по такой же схеме как приемка слуховых аппаратов Astra и Astra XR. Все функции, заявленные в документации присутствовали реально в слуховом аппарате Фарос 3. В частности, функция «Бинауральная синхронизация регулировка усиления и переключения программ» была сначала настроена на 2-х слуховых аппаратах при помощи программы настройки а затем продемонстрирована, как и положено, без подключения к программе настройки с одетыми на нескольких из членов комиссии слуховыми аппаратами: при изменении громкости и переключении программ членами комиссии на одном слуховом аппарате, аналогичное изменение громкости и переключение программ происходило на 2-м слуховом аппарате. После демонстрации я сказал, что именно это я и просил показать на слуховых аппаратах Astra и Astra XR во время их приемки, чего не было сделано и что ярко свидетельствует об отсутствии данной функции в этих слуховых аппаратах. Под видеозапись заявил, что не считаю возможным принимать слуховые аппараты Astra и Astra XR из-за как минимум очевидного отсутствия функции бинауральной синхронизации регулировки громкости и переключения программ. Несмотря на это, из комиссии заказчика никто возражать против приемки слуховых аппаратов Astra и Astra XR не стал.

Выводы:

1. В результате приемки слуховых аппаратов по Государственным контрактам №370/08/537 от 11.09.2019г. и №371/08/542 от 16.09.2019г. в слуховых аппаратах Astra и Astra XR в подтверждении имеющихся экспертиз **не были продемонстрированы функции бесканальная обработка сигнала, бинауральная синхронизация регулировки усиления и переключения программ и Возможность перемещения неслышимых звуков высокой частоты в область низкочастотного диапазона слышимости или транспозиция частот.**
2. Слуховые аппараты Astra и Astra XR **не соответствуют** требованиям аукционной документации и не могут быть приняты и выданы инвалидам
3. Наличие в эксплуатационной документации фактически отсутствующих функций говорит о том что слуховые аппараты Astra и Astra XR **сфальсифицированы**
4. Комиссии ФСС СО **известно об отсутствии** в слуховых аппаратах Astra и Astra XR как минимум функции **«бинауральная синхронизация регулировки усиления и переключения программ»** и, следовательно, о несоответствии этих слуховых аппаратов аукционной документации.
5. В нарушении 44 ФЗ комиссия ФСС СО **умышленно** принимает слуховые аппараты Astra и Astra XR, не соответствующие аукционной документации

_____ Иконенков А. В.

Дополнение

После приемки детально изучив акт приемки слуховых аппаратов по государственному контракту №371/08/542 от 16.09.2019г я обратил внимание на то, что описание объекта закупки в таблице «технические характеристики» (см выше) по всем показателям, где поставщик должен был указать конкретные показатели, показатели указаны со словами не более или не менее, в тоже время открыв документацию об электронном аукционе №0262100002919000371 я увидел, что в Разделе IV. Инструкция по заполнению заявки участником Аукциона (Приложение №3) заказчиком указано **«Под конкретными показателями понимаются функциональные, технические, качественные, эксплуатационные характеристики и количественные показатели (в т. ч. единицы измерения) товара. При формировании участником электронного аукциона первой части заявки на участие в электронном аукционе использование словосочетаний и знаков: «в пределах», «не более», «не менее», «±», «не выше», «не ниже», «не ранее», «от», «до», «или», «либо» «≤», «≥», «<», «>», «более», «менее», иных интервалов значений какой-либо величины показателей не допускается и квалифицируется заказчиком как непредоставление информации, предусмотренной ч. 3 ст. 66 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ, за исключением случаев, когда указанный интервал показателя является конкретным показателем интервального характера (показателем который не может изменяться участником электронного аукциона при формировании первой части заявки на участие в электронном аукционе)».** с учетом того что описание объекта закупки в Государственном контракте заполняется исходя из первой части заявки участника, очевидно поставщик с этой заявкой и с кем заключен контракт, должен был быть отклонен заказчиком еще на этапе рассмотрения первых частей заявок как не предоставивший информацию.

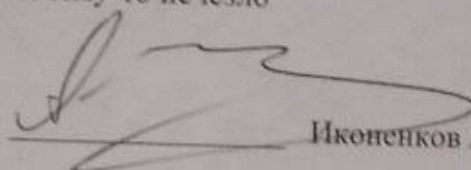
Также отмечаю, что в Аукционной документации к закупке №0262100002919000371 в Разделе III. Описание объекта закупки, присутствует Обоснование необходимости использования технических и функциональных характеристик. В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», реабилитация инвалидов направлена на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации. Технические характеристики слуховых аппаратов, призваны обеспечить получение максимально возможного реабилитационного эффекта при использовании конечными потребителями.

В частности:

1. Многоканальность позволяет значительно улучшить разборчивость речи и повышает возможность слухового аппарата настраиваться на индивидуальные нарушения слуха инвалида. Бесканальная технология обеспечивает наилучшую разборчивость речи, позволяет обработать звук как единое целое на всем диапазоне частот без разделения входящих звуковых сигналов на каналы. Обработка звукового сигнала на основе бесканальной технологии должна подтверждаться выписками из технической и эксплуатационной документации производителя.

2. Программы прослушивания позволяют применять для различных акустических ситуаций разные настройки параметров слухового аппарата, что улучшает разборчивость речи;
3. Возможность изменения интенсивности подавления шума в зависимости от входящего уровня и типа шумового звука - повышает комфорт прослушивания при различных уровнях внешних шумов;
4. Возможность изменения чувствительности микрофона в направлении полезного, не шумового, источника звука - значительно повышает разборчивость речи за счет выделения источника речи (выделяет источник речи на расстоянии и по направлению);
5. Аудиовход – позволяет подключать к слуховому аппарату устройства для аудиостиминга (ФМ системы передачи звукового потока от внешних источников);
6. Регулятор громкости – позволяет пользователю оперативно регулировать уровень громкости в слуховом аппарате;
7. Индукционная катушка – позволяет использовать слуховой аппарат в местах общего пользования оборудованных индукционными панелями и петлями в рамках программы доступная среда;
8. Автоматическая регулировка усиления (АРУ) – позволяет снижать усиление входящих звуков средней и высокой интенсивности, оставляя их в пределах динамического диапазона слуха.
9. Технология подавления обратной связи (устранение акустической обратной связи – свиста) удаляет дискомфортный резкий звук, возникающий в результате возврата части усиленного сигнала с динамика на микрофон;
10. Система подавления внезапных резких звуков (подавление резких высокоинтенсивных звуков) – защищает слух пользователя от резких звуков с высокой амплитудой, создает акустический комфорт;
11. Адаптивная направленность микрофона – значительно повышает разборчивость речи за счет выделения источника речи (выделяет источник речи на расстоянии и направлении);
12. Функция бинауральной синхронизации – восприятие громкости пациентами с потерями слуха складывается из восприятия интенсивности звука от обеих ушей, изменение громкости должно линейно изменяться в случае применения слуховых аппаратов на обоих ушах для получения корректного восприятия громкости пользователем.
13. Возможность перемещения неслышимых звуков высокой частоты в область низкочастотного диапазона слышимости – позволяет пользователю с потерей слуха в области высоких частот слышать высокочастотные звуки (включая шипящие и свистящие буквы).

Данное описание функций позволяет довольно четко определить, что должны из себя представлять запрошенные заказчиком в техническом задании функции, в частности из описания функции бинауральной синхронизации (п. 11) видно, что функция должна работать при использовании (ношении) слухового аппарата пользователем, что однозначно не было продемонстрировано поставщиком комиссии Заказчика. Следовательно как минимум по этой функции слуховые аппараты Astra и Astra XR не соответствуют техническому заданию. Также считаю, что «Обоснование необходимости использования технических и функциональных характеристик» должно присутствовать в тексте ГК, поскольку позволяет предотвратить подмену понятия запрашиваемых заказчиком функций, и по исполненным ранее Государственным контрактам обоснование присутствовало, однако из последних заключенных Государственных контрактов оно почему-то исчезло


Иконников А. В.